

ASUS потребовала 3758 долларов за ремонт по гарантии поврежденного разъёма RTX 4090 и попала под огромную критику

ASUS попала в большой скандал из-за своей гарантийной политики, которая требует возмутительных затрат на устранение мелких проблем, а иногда вам даже не удастся решить первоначальный случай, но компания указывает на несколько других проблем с приобретенными вами продуктами, которые не были решены.

Сегодня у производителей появляются проблемы, особенно в отношении гарантийного обслуживания клиентов. Недавно произошел случай между клиентом, подавшим запрос RMA, к Manli, когда компания отказалась принять запрос на возврат средств, даже несмотря на то, что видеокарта действительно попадала под все юридические условия, раскрытые компанией и соответствующим дистрибьютором. На этот раз ASUS отказала в обслуживании, что шокирует, поскольку компания известна как ведущий производитель в сфере ПК.

Новость поступила от пользователя Reddit Mulgoki, который купил ASUS GeForce RTX 4090 ROG STRIX WHITE OC, которая работала отлично, но он заметил, что пластик на разъеме питания поцарапан без всякой причины, и во время подключения кабеля питания не слышно щелчка.

В качестве меры предосторожности пользователь обратился в гарантирующую службу ASUS по рекомендации местного магазина, где он купил товар. Однако, к его удивлению, служба поддержки клиентов предложила ему колоссальную сумму в 3758 долларов только за ремонт пластиковой вмятины, учитывая, что видеокарта была почти новой.

Вдобавок к удивлению, когда его запрос был передан на рассмотрение, ASUS классифицировал поломку как «неработоспособный» и даже заявила, что повреждение не покрывается гарантией. Тем не менее, компания предоставила скидку 30% от первоначальной цены на покупку новой карты, но, несмотря на это, их цены на графический процессор были смехотворными, которые обошлись покупателю примерно в 2799 долларов. В дополнение к длинному списку обновлений, Redditor теперь сообщает, что ASUS предложила вернуть полную стоимость, включая налоги, после того, как он обратился к топ-менеджеру компании.

Это не единственный инцидент, когда ASUS подверглась критике: недавно в репортаже GamersNexus было раскрыто, как отдел RMA компании неправильно обращался с устройствами ROG Ally и пытался обмануть участников процесса.

При этом разочаровывает то, что такая компания, как ASUS, углубляется в подобную практику, поскольку это действительно подрывает общую репутацию фирмы.

ASUS потребовала 3758 долларов за ремонт по гарантии поврежденного разъёма RTX 4090 и попала под огромную критику

Возможно компания внимательно изучит эти проблемы и примет меры как можно скорее, чтобы клиенты могли получить ответственную и более позитивную процедуру ремонта.