

В результате сотрудники больниц вынуждены прибегать к ручному труду, переписывая записи от руки и доставляя заказы лично.

Крис Фуэнтес, сотрудник отделения интенсивной терапии новорожденных в медицинском центре Ascension Seton в Остине, описывает ситуацию как «хаотичную и временами пугающую». Резкий переход на бумажные методы привел к задержкам и ошибкам, особенно при распределении лекарств и обработке результатов анализов.

Ascension сообщила о перебоях в работе телефонных служб и порталов для пациентов, что осложняет общение с пациентами и доступ к медицинским картам.

Система здравоохранения сотрудничает с экспертами по кибербезопасности и федеральными агентствами, включая ФБР и Агентство по кибербезопасности и инфраструктурной безопасности, чтобы расследовать и устранить последствия атаки. В настоящее время экстренные пациенты перенаправляются в другие больницы, несрочные процедуры откладываются, а некоторые аптеки не работают.