

Manli отклонила запрос по гарантии на сгоревший разъем GeForce RTX 4090 и причиной называет вину пользователя

Хорошо известно о проблеме плавления NVIDIA GeForce RTX 4090, произошедшем с разъемом 12VHPWR. Неприятный опыт, с которым столкнулись потребители, распространился по сети как лесной пожар, и чтобы извлечь выгоду из ситуации, в уравнение вступили сторонние решения, такие как решения от CableMod. Тем не менее, они тоже стали жертвами горящих происшествий. Это продолжалось в течение нескольких месяцев, и пользователи до сих пор сталкиваются с перегоранием разъемов 12VHPWR, несмотря на особую осторожность при установке.

На форуме Quasarzone человек сообщил, что он купил Manli GeForce RTX 4090 с разъемом 12VHPWR, и ему посоветовали использовать подключение с входящими в комплект разъемами, иначе гарантийное обслуживание не будет предоставлено.

Будучи графическим дизайнером, пользователь сообщил, что он хорошо разбирается в использовании нескольких движков на своем компьютере, но, к сожалению, его видеокарта не обеспечивает желаемой производительности. Manli GeForce RTX 4090 работал всего с 35% от общей скорости загрузки при игре в Genshin Impact с максимальными настройками 4K, и даже во время игры экран монитора несколько раз угасал.

Устав от этого, пользователь обратился к дистрибьютору партнера NVIDIA, но, к удивлению, его уведомили о том, что разъем его графического процессора сгорел, но дистрибьютор, несмотря на это, отклонил его запрос на гарантии. Пользователь утверждает, что соблюдает все инструкции руководства по установке разъема питания. Однако его просьба по-прежнему была отклонена, что стало для него моментом огромного разочарования.

Сообщается, что ремонтные мастерские, такие как Northridge Fix, ремонтируют несколько сотен NVIDIA GeForce RTX 4090, которые пережили аналогичные случаи неисправностей 12VHPWR. Пользователь заявляет, что отправлять графический процессор на ремонт за границу очень дорого, и Manli говорит что это не гарантийный случай, несмотря на то, что покупатель предложил оплатить полную стоимость ремонта.

Теперь большой вопрос заключается в том, устали ли производители видеокарт от огромного количества гарантийных запросов, связанных с плавлением разъемов. Что ж, ответ не простой и не слишком сложный. Ранее компания CableMod в качестве превентивной меры отозвала все свои угловые разъемы, и известно, насколько велики потери, с которыми столкнулась фирма, выполняя гарантийные обязательства. Если посмотреть на партнера по правлению, ситуация резко возрастает, и, возможно, в

Manli отклонила запрос по гарантии на сгоревший разъем GeForce RTX 4090 и причиной называет вину пользователя

Manli решили больше не рассматривать такой запрос.

С другой стороны, возможно, это шаг самих дистрибьюторов, поэтому мы нельзя винить партнера по платам в конце концов. Однако ситуация действительно ужасная, и скоро запуск GPU следующего поколения, слухи о таких инцидентах действительно разочаровывают и войдут в историю как провал NVIDIA и ее партнеров и то, как они справились с ситуацией разъема 12VHPWR GeForce RTX 4090.