

Что решила предпринять Microsoft для устранения возникших проблем?

29 мая компания Microsoft — это американская многопрофильная компания, занимающаяся разработкой программного обеспечения и производством компьютерной техники. Она была основана в 1975 году Биллом Гейтсом и Полом Алленом и на сегодняшний день является одной из самых крупных и известных IT-компаний в мире. Среди продуктов Microsoft наиболее известными являются операционные системы Windows, пакеты офисных приложений Office, браузер Internet Explorer и поисковая система Bing. Кроме того, компания занимается разработкой программного обеспечения для серверов, баз данных, игровых консолей Xbox и многих других устройств. Microsoft также предоставляет услуги облачных вычислений и хранения данных через свою платформу Azure, а также занимается разработкой искусственного интеллекта и других инновационных технологий. Компания имеет филиалы по всему миру и сотрудничает с многими крупными корпорациями и организациями." data-html="true" data-original-title="Microsoft" >Microsoft сообщила своим пользователям, что свежее обновление KB5037853 для Windows — это операционная система для персональных компьютеров, разработанная и выпускаемая компанией Microsoft. ОС предоставляет пользователю удобный интерфейс и обширный функционал для работы с компьютером. Первая версия Windows вышла в 1985 году. С помощью Windows пользователи могут закрывать целый спектр различных потребностей, будь то работа, учёба, развлечения, разработка программного обеспечения и т.п. Windows поддерживает широкий спектр аппаратного обеспечения, что делает её самой популярной и широко используемой настольной ОС в мире, способной, впрочем, работать также и на мобильных устройствах." data-html="true" data-original-title="Windows" >Windows 11, выпущенное на этой неделе, должно будет устранить проблемы с Проводником и ещё 32 других неполадки в Windows.

Однако уже на следующий день после начала распространения обновления Microsoft добавила информацию об уже известной ошибке, подтвердив, что пользователи Windows 11 версий 22H2 и 23H2 могут столкнуться с проблемами в работе панели задач после установки KB5037853.

«После установки этого обновления могут возникнуть проблемы с использованием панели задач. Панель задач может временно глючить, не отвечать, исчезать или появляться автоматически», — заявили в компании.

«Кроме того, данная проблема может отображаться в Просмотре событий с ошибкой приложения "Event ID 1000" в разделе Windows Logs, указывая "Explorer.EXE" в

качестве "Faulting application name" и "Taskbar.View.dll" в качестве "Faulting module name"».

Запуск других обновлений Microsoft тоже нельзя назвать удачным. Так, обновление KB5037849 Preview для Windows 10 22H2 затронуло как минимум четыре ошибки. Среди них — проблемы с Copilot, вызывающие прыжки значков между экранами и отсутствие поддержки при использовании вертикальной панели задач.

Другие проблемы включают нарушение работы Microsoft Connected Cache (MCC) при использовании DHCP Option 235 и ошибки 0x80070520 при попытке изменить изображения профилей пользователей.

Что до сбоев панели задач, вызванных обновлением KB5037853 для Windows 11, Microsoft решила экстренно отозвать его через функцию Known Issue Rollback (KIR) для отмены проблемных обновлений, доставленных через Windows Update.

Хотя исправление может занять до 24 часов для автоматического распространения на устройства потребителей и неконтролируемые бизнес-устройства, пользователи могут ускорить процесс, перезапустив свои устройства вручную.

На управляемых корпоративных устройствах администраторы Windows должны будут установить и настроить групповую политику KIR, которую можно загрузить с официального сайта Microsoft. После установки групповая политика будет доступна в разделе Конфигурация компьютера -> Административные шаблоны -> Windows 11 22H2 KB5037853 240505_142035 Known Issue Rollback.

Подробная инструкция по развёртыванию и настройке групповых политик KIR также доступна на сайте поддержки Microsoft.