

Официальное заявление Intel о нестабильной работе Core K-серии 14 и 13 поколений: "используйте настройки по умолчанию"

Intel опубликовала заявление, в котором просит конечных пользователей и производителей платформ использовать ее официальные профили, которые были (или добавляются) во многие BIOS. Это объявление появилось после волны сообщений о сбоях процессоров Intel Core 13-го и 14-го поколения для настольных ПК во время определенных рабочих нагрузок.

Хотя масштабы сбоев в настоящее время неизвестны, многие предполагают, что чипы нестабильны при высоких нагрузках из-за нестандартных настроек питания, реализованных производителями материнских плат. В ответ производители материнских плат выпустили настройки BIOS с «базовыми профилями Intel», которые должны были повысить стабильность за счет производительности, но эти профили часто не соответствуют фактическим настройкам профиля питания Intel по умолчанию.

Intel теперь пояснила, что рекомендует использовать профиль «Настройки Intel по умолчанию» для самого базового уровня производительности на материнских платах более низкого уровня, но не рекомендует его для процессоров серии K с надежными материнскими платами. Вместо ограничения питания процессора на материнских платах высокого класса Intel советует использовать профили Performance или Extreme, которые подходят для таких процессоров, как Core i9-13900K/KF, Core i9-14900K/KF, Core i9-13900KS и Core i9-14900KS. Эти профили бывают разных уровней в зависимости от возможностей подачи питания материнской платы, как указано в таблице ниже.

Рекомендуя разработчикам платформ реализовать профиль максимальной мощности, совместимый с их материнскими платами, Intel гарантирует, что ее процессоры получают достаточную мощность, а конечный пользователь получит полную производительность, на которую способны ее процессоры, что соответствует условиям гарантии Intel.