

Компания Microsoft опубликовала четвёртый отчет Xbox Transparency Report, в котором рассказала о том, как ведется борьба с противоправным контентом и о том, как компания защищает пользователей на своих игровых платформах.

Во второй половине 2023 года игроками Xbox было подано 27,44 миллиона сообщений в службу поддержки. Почти половина жалоб (12,74 миллиона) касались общения с другими игроками. Сообщения мошенников и читерах достигло 11,34 миллиона, а 3,36 миллиона жалоб относились к пользовательскому контенту.

За тот же срок было вынесено 10,31 миллиона взысканий в отношении игроков-нарушителей, однако только 2,1 миллиона наказаний было применено на основании жалоб игроков. Microsoft заявили, что действуют на опережение – системы автоматизированы для обнаружения мошенников и нарушителей. Их использование привело к 79% всех наказательных действий, в том числе к удалению оскорбительного контента и банам учетной записи. Также около 693 тысяч мер было вынесено за домогательства или издевательства и ещё 551 тысяча из-за сексуального контента, 7,32 миллиона взысканий было наложено из-за мошенничества или неаутентичных аккаунтов. Своё наказание оспорило 179 тысяч игроков, но только 7% апелляций было удовлетворено.

В итоге уровень превентивного правоприменения достигает 100% за подделку учетных записей, пиратства, мошенничества, обмана и фишинга – подобные нарушители получают наказание задолго до того, как о них сообщат игроки.