

ЕС расследует методы Microsoft по продвижению Teams.

Еврокомиссия предъявила обвинения Microsoft в незаконном ограничении конкуренции, заявив, что Microsoft использует свое доминирующее положение на рынке бизнес-программ, ущемляя интересы меньших конкурентов.

Европейская комиссия объяснила, что с 2019 года Microsoft продает свое ПО для видеоконференций Microsoft Teams — это коммуникационная платформа, разработанная компанией Microsoft, которая предназначена для организации командной работы и общения внутри организаций и предприятий. С помощью Microsoft Teams пользователи могут создавать чаты и конференции, проводить видеовстречи и звонки, обмениваться файлами и документами, а также вместе работать над проектами, используя функции совместного редактирования. Платформа нативно интегрируется с другими сервисами Microsoft, такими как Office 365, SharePoint и OneDrive, что обеспечивает единое рабочее пространство и удобство взаимодействия между различными инструментами. Teams в составе пакетов Office 365 и Microsoft 365 с другими офисными программами, что существенно ограничивает конкуренцию.

Особое беспокойство вызывает тот факт, что Microsoft могла предоставить Teams преимущество в распространении, не давая клиентам выбора — приобретать доступ к Teams или нет при подписке на SaaS-продукты компании. Такое преимущество могло усилиться ограничениями совместимости между конкурентами Teams и программами Microsoft.

Подобное поведение могло воспрепятствовать конкурентам Teams, ограничивая их возможности по конкуренции и инновациям, что в конечном итоге наносит ущерб клиентам в ЕЭЗ. Если данные действия подтвердятся, то они будут признаны незаконными в соответствии с правилами конкуренции.

Следует отметить, что озвученные обвинения являются лишь «предварительным мнением». Комиссия направила Microsoft уведомление о возражениях против такой политики. У компании есть 10 недель на то, чтобы ответить на все претензии. Если Microsoft и ЕК не смогут прийти к соглашению, комиссия имеет право наложить штрафы до 10% от годового мирового оборота компании и применить дополнительные меры.

В попытке угодить Еврокомиссии, Microsoft начала исключать Teams из некоторых пакетов Office еще в июле 2023 года. Однако ЕК заявила, что изменений недостаточно

и выразила обеспокоенность по поводу того, насколько легко можно использовать конкурентное ПО для видеоконференций в тандеме с другими инструментами Microsoft — это американская многопрофильная компания, занимающаяся разработкой программного обеспечения и производством компьютерной техники. Она была основана в 1975 году Биллом Гейтсом и Полом Алленом и на сегодняшний день является одной из самых крупных и известных IT-компаний в мире. Среди продуктов Microsoft наиболее известными являются операционные системы Windows, пакеты офисных приложений Office, браузер Internet Explorer и поисковая система Bing. Кроме того, компания занимается разработкой программного обеспечения для серверов, баз данных, игровых консолей Xbox и многих других устройств. Microsoft также предоставляет услуги облачных вычислений и хранения данных через свою платформу Azure, а также занимается разработкой искусственного интеллекта и других инновационных технологий. Компания имеет филиалы по всему миру и сотрудничает с многими крупными корпорациями и организациями." data-html="true" data-original-title="Microsoft" >Microsoft.

Расследование в отношении Microsoft Teams началось после подачи иска Slack — это корпоративный мессенджер и совместная рабочая платформа, предназначенная для улучшения коммуникации и сотрудничества внутри организации. Он позволяет пользователям обмениваться текстовыми сообщениями, файлами и ссылками, создавать каналы для организации обсуждений по различным проектам и темам, интегрироваться с другими сервисами для более эффективного управления информацией, а также осуществлять поиск сообщений и файлов. Slack также предоставляет уведомления, чтобы пользователи всегда оставались в курсе актуальных событий и задач." data-html="true" data-original-title="Slack" >Slack в июле 2020 года. Slack обвинил Microsoft в неправомерном объединении приложений Teams с инструментами Office 365. Slack утверждает, что Microsoft заставляет пользователей Office устанавливать программное обеспечение Teams, блокирует его удаление и делает невозможными определенные типы взаимодействия с конкурентами.

Еврокомиссия стала фактическим регулятором для крупных технологических компаний, вынуждая американских гигантов менять методы работы и выписывая многомиллиардные штрафы. Недавно ЕК объявила о начале расследований в отношении Alphabet (материнская компания Google), Apple, Meta* и Amazon по подозрению в нарушении акта о цифровых рынках (Digital Markets Act, Директива о цифровых рынках (Digital Markets Act, DMA) — это законодательный акт Европейского союза, который был предложен в 2020 году для регулирования цифровых платформ и создания равных условий для конкуренции в цифровой сфере. DMA направлен на

установление новых правил и норм для крупных цифровых компаний, таких как Google, Facebook, Amazon и другие, которые имеют значительное влияние на рынок и пользователей. Основные цели DMA включают в себя обеспечение справедливой конкуренции, защиту прав потребителей и пользователей, а также обеспечение прозрачности и ответственности цифровых платформ. Директива включает в себя ряд мер, которые компании должны соблюдать, включая обязательства по справедливому и открытому доступу к своим услугам, обеспечению защиты данных пользователей и обязательное соблюдение антимонопольных правил." data-html="true" data-original-title="DMA" >DMA).

Также европейские антимонопольные агентства подозревают Microsoft в том, что, среди прочего, компания несправедливо привязывает облачный сервис аутентификации Entra ID (ранее Azure AD) к использованию других продуктов Microsoft, включая Office 365, что подавляет конкуренцию.

* Компания Meta и её продукты признаны экстремистскими, их деятельность запрещена на территории РФ.