

Волонтеры заменяют IT-системы в медучреждениях Лондона.

Больницы Лондона столкнулись с серьезным кризисом после кибератаки, предположительно совершенной группировкой Qilin. Целью атаки стала компания Synnovis, предоставляющая критически важные услуги патологоанатомической диагностики. В результате сбоя в работе систем нарушена обработка анализов крови, а также доставка результатов исследований, что напрямую влияет на проведение операций и процедур переливания крови.

В сложившейся ситуации больницы были вынуждены обратиться за помощью к студентам-медикам. Согласно просочившемуся сообщению для персонала больниц Guy's and St Thomas' Trust, стажеров попросили добровольно отработать 10-12-часовые смены. Представитель NHS London заявил, что персонал «работает круглосуточно», чтобы минимизировать «значительные нарушения в уходе за пациентами».

На данный момент нарушена работа больниц Guy's and St Thomas' и King's College, а также детской больницы Evelina London. По некоторым данным, пострадали отделения хирургии и трансплантации в больницах Royal Brompton и Harefield, а также службы первичной медико-санитарной помощи. Известно, что персонал в отделениях теперь использует бумажные методы и подписывает пакеты для переливания крови вручную.

В сообщении для стажеров, которое попало в руки СМИ, говорится, что медицинские студенты будут выступать в роли «курьеров» и доставлять образцы крови. «В этой критической ситуации нам срочно нужны добровольцы, чтобы поддержать наши патологоанатомические службы», — говорится в письме. «Волновой эффект от этого чрезвычайно серьезного инцидента ощущается в различных больничных, общественных и психиатрических службах нашего региона».

Студентам сообщили, что их помощь «крайне важна» и что это возможность «продемонстрировать свою приверженность уходу за пациентами». В другом просочившемся письме к персоналу главный исполнительный директор Guy's and Thomas' Trust, профессор Ян Аббс, сообщил о сложных разговорах с пациентами, чьи назначения пришлось отменить. Он подтвердил, что нарушения продлятся несколько недель, и что реагирование координируется региональной командой NHS England.

В настоящий момент совместно с больницами и службами первичной медико-санитарной помощи ведется оценка ущерба от атаки.