

Там обнаружили пункт, который позволял Google забирать, а точнее «хранить» устройства, отправленные на ремонт, если они содержали неавторизованные детали. В ответ Google объявила об обновлении правил, уточнив, что устройства с неоригинальными деталями будут возвращены клиентам, даже если ремонт не может быть завершён по соображениям безопасности.

Представитель Google заявил: «мы обновляем наши Условия и положения, чтобы прояснить этот вопрос». Хотя Google продвигает ремонт устройств как часть своей миссии по «обеспечению устойчивого развития», критики утверждают, что высокая стоимость и условия подрывают усилия по «настоящему» ремонту. Они отмечают, что официальные запчасти для старых устройств часто стоят дороже, чем покупка самого устройства.