Пользователь Microsoft Community Form, leginmat90, впервые сообщил об этой ошибке 5 июня 2024 года.

Пост собрал сорок восемь голосов «за», что также означает, что проблема не ограничивается только им. Вполне возможно, что ошибка возникла из-за недавно добавленных улучшений в службу кросс-устройств Windows 11.

Служба позволяет вашему компьютеру синхронизироваться со смартфоном для обмена файлами и мультимедиа. Хотя многие связывали проблему с функцией Phone Link, не исключено, что настоящей причиной являются более ранние изменения, внесенные в службу кросс-устройств в течение года.

Хорошей новостью является то, что Microsoft наконец-то выступила с исправлением ошибки Cross Device Service. Инженер Microsoft Дженнифер Джи ответила на сообщение и сказала:

Стоит отметить, что ответ в Центре обратной связи был опубликован неделю назад, но все еще нет исправления. Ожидается, что Microsoft будет действовать быстро, чтобы решить проблему.

Как отметил leginmat90, завершение работы службы приводит процессор в нормальное состояние. Пользователь даже попросил помощи в посте, чтобы вообще отключить эту функцию. Если вы также столкнулись с подобной проблемой, попробуйте отключить её.

Отключение службы Microsoft Cross Device:

Интересно, когда Microsoft выпустит исправление сообщаемой ошибки Cross Device Service. Не стоит забывать, что в марте сообщалось, что недавно анонсированный хост Cross Device Experience Host содержал множество ошибок.

Все права защищены

save pdf date >>> 07.12.2025