

На какие уловки идут прокрастинаторы, чтобы обхитрить навязчивых боссов?

В последствии пандемии COVID-19 радикально изменилось взаимоотношение людей со своими работодателями из-за массового перехода на удаленный формат. Одним из наиболее значительных сдвигов стал подход рядовых сотрудников к исполнению трудовых обязанностей. Например, многие устроились на подработку или нашли полноценную вторую работу, которую они выполняют параллельно с основной деятельностью, полагая, что руководство об этом никогда не узнает. Кто-то отлынивает от работы, игнорируя графики и дедлайны.

Осознав риски, работодатели взялись активно выявлять подчиненных, реально работающих, и тех, кто фактически отсутствует на рабочем месте. Они стали внедрять на рабочие компьютеры программы для записи нажатий клавиш, движений мыши и активации веб-камер с целью проверить, действительно ли человек находится перед ноутбуком. Иногда это все происходит без ведома сотрудника.

Чтобы противостоять нарастающей слежке, работники обзавелись целым арсеналом гаджетов, имитирующих их активность за компьютерами. Сюда входят программируемые манипуляторы мыши, периодически передвигающие курсор, и модифицированные клавиатуры, обманывающие системы мониторинга непрерывной имитацией печати.

Однако те, кому удавалось безнаказанно избегать труда, в последнее время столкнулись с контрмерами со стороны компаний. Ранее в этом месяце Wells Fargo уволила группу сотрудников после того, как якобы уличила их в использовании инструментов вроде упомянутых выше манипуляторов для мышек.

"Мы предъявляем высочайшие требования к этике персонала и не потерпим нечестного поведения", – заявила компания после увольнений, показав свою непримиримую позицию.

Wells Fargo далеко не единственная, кто жестко пресекает подобную практику. Недавний опрос YouGov показал, что 47% руководителей крупных компаний с персоналом свыше 250 человек считают обязательным полноценную работу в офисе. По мере того, как боссы все отчетливее осознают разрушительное влияние безответственности и имитации труда на бизнес-процессы, они переходят к решительным мерам наказания.

Проблема чрезмерного надзора на рабочих местах становится все более

животрепещущей и, вероятно, только обострится в ближайшие годы. Причина – массовое внедрение ИИ-ассистентов, подразумевающее тотальный сбор данных о действиях работников в погоне за максимальной эффективностью. Естественно, многие работодатели будут «перегибать палку» с контролем.

Что же делать удаленщикам, чтобы отстоять свое право на приватность? Один из важнейших шагов – проверить список запущенных процессов и попытаться отключить мониторинговые утилиты. Однако зачастую эти программы намеренно скрываются работодателями, чтобы подчиненные не могли их нейтрализовать.

В ситуациях, когда отключить слежку невозможно, действуют более изощренные контрмеры. Таким образом, рекомендуется не подсоединять гаджеты для имитации активности через USB-порты напрямую к рабочим станциям, а использовать внешние электрические розетки. Это не позволит мониторинговому ПО их отследить.

Наилучший выход, конечно, поднять откровенный диалог с начальством и обсудить проблему. Атмосфера взаимного доверия, когда работник добросовестно выполняет обязанности, а руководитель не сомневается в его стараниях, гораздо продуктивнее ситуации, где каждая сторона ищет возможность перехитрить другую.

Кроме того, эксперты рекомендуют сотрудникам изучить свои трудовые права и юридические возможности противостояния незаконным формам надзора. Во многих регионах существуют законы, ограничивающие полномочия компаний в этой сфере. Знание правовых норм поможет защитить приватность и не позволить работодателям выходить за рамки дозволенного.