

Власти США подали в суд на Adobe за слишком сложную отмену платной подписки для пользователей

Издание The Verge сообщает о том, что Министерство юстиции США и Федеральная торговая комиссия США (FTC) подали в суд на компании Adobe. Они утверждают, что Adobe намеренно сделала отмену платной подписки на их продукты слишком сложной для пользователей и нарушила закон о защите прав потребителей.

Ведомства считают, что Adobe намеренно создали сложный процесс отмены подписки для пользователей, который требует перехода по множеству страниц и связи с несколькими сотрудниками техподдержки. Помимо этого компания ввела еще и скрытые платежи, которые могут составлять несколько сотен долларов за досрочное расторжение годовой подписки.

Ведомства хотят добиться того, чтобы Adobe выплатила штраф за нарушение законов о защите прав потребителей, а так же требуют наложить судебный запрет на подобные действия со стороны компании в будущем. В Adobe уже сообщили, что не согласны с претензиями и намерены оспорить иск в суде.