

Мессенджер WhatsApp внедрит помощника на базе искусственного интеллекта (ИИ) для ведения бизнес-аккаунтов. Об этом сообщил основатель компании Meta (признана в России экстремистской и запрещена)* Марк Цукерберг, чьи слова передает портал **TechCrunch**.

Согласно его информации, мессенджер запустит сразу несколько ИИ-систем для разных задач, включая бизнес. Нейросеть выступит как посредник, который станет разговаривать с клиентами, сопровождать и налаживать коммерческую деятельность.

В публикации уточняется, что бизнес-юзеры смогут применять системы с искусственным интеллектом для таргетированной рекламы в социальных сетях Facebook (владелец компания Meta признана в России экстремистской и запрещена) и Instagram (владелец компания Meta признана в России экстремистской и запрещена), которая будет перенаправлять клиентов в чат WhatsApp. ИИ также сможет автоматически отвечать на поступившие вопросы.