

**23-25 сентября 2024г** в здании ООН в Ашхабаде при поддержке Странового офиса и ЕРБ ВОЗ в рамках реализации проекта «Готовность к пандемии и ответные меры на основе подхода «Единое здоровье» в Центральной Азии» **Государственная Ветеринарная служба** при МСХ Туркменистана проводит 3-дневный обучающий тренинг для Ветеринарных лабораторных специалистов по вопросам **«Внедрения системы управления качеством в ветеринарных лабораториях»**. На обучающем тренинге участвуют 40 лабораторных специалистов из 5 велаятов страны и города Ашхабада.

Обучающий тренинг проводит национальный эксперт прошедший обучение и обладающий сертификатами по «биобезопасности и биозащиты», а также по «внедрению системы управления качеством в лабораториях» ветеринарный врач, начальник Международного отдела Государственной Ветеринарной службы **Арслан Солтанмырадов** (Arslan Soltanmyradov).

Участники тренинга ознакомились с основными принципами и практическими аспектами внедрения системы управления качеством и их применение в ветеринарных лабораториях, а также значение аккредитации и сертификации по международным стандартом ISO для повышения доверия клиентов, пациентов к предоставляемым услугам лабораторий.

Систематический подход к управлению позволяет не только реагировать на текущие проблемы, но и прогнозировать потенциальные риски, предотвращая их возникновение. Через цикл постоянных улучшений лаборатория развивает культуру непрерывного совершенствования, которая является основой для долгосрочного успеха и развития в своей деятельности.

В современных условиях обеспечения здоровья животных и безопасности продуктов животного происхождения, высокое качество лабораторных исследований становится ключевым фактором. Внедрение системы управления качеством (СУК) в ветеринарные лаборатории является не только необходимым шагом, но и залогом эффективной работы, повышения доверия со стороны клиентов и соблюдения международных стандартов.

#### Значение системы управления качеством

Система управления качеством помогает установить четкие процессы, направленные на получение надежных результатов. Основные преимущества внедрения СУК включают:

1. Стандартизация процессов: Разработка и внедрение стандартных операционных процедур (СОП) позволяет обеспечить однородность и воспроизводимость результатов.
2. Улучшение качества исследований: Систематический подход к контролю качества способствует выявлению и устранению возможных ошибок на всех этапах работы лаборатории.
3. Повышение квалификации персонала: В рамках СУК проводится обучение сотрудников, что способствует их профессиональному росту и повышению общей культуры качества.
4. Удовлетворение требований аккредитации: Внедрение СУК необходимо для получения аккредитации в соответствии с международными стандартами, такими как ISO 17025, что открывает новые возможности для сотрудничества и участия в международных проектах.

#### Этапы внедрения системы управления качеством

1. Анализ текущей ситуации: Оценка существующих процессов и выявление проблемных областей, которые требуют улучшения.
2. Разработка документации: Создание необходимых документов, включая политику качества, процедуры, инструкции и формы для контроля.
3. Обучение персонала: Проведение тренингов для сотрудников, чтобы они понимали важность СУК и знали, как применять её на практике.
4. Мониторинг и оценка: Регулярный контроль за выполнением процедур, анализ результатов и корректировка системы в случае необходимости.
5. Постоянное улучшение: Внедрение принципа непрерывного улучшения для повышения эффективности и качества работы лаборатории.

Внедрение системы управления качеством в ветеринарные лаборатории — это важный шаг к обеспечению здоровья животных и безопасности продуктов животного происхождения. Ветеринарные лаборатории ставят перед собой цель к активному внедрению СУК для достижения высоких стандартов качества и надежности исследований. Это не только повысит уровень обслуживания клиентов, но и укрепит доверие к ветеринарным лабораториям в целом.