

Еще большее разочарование вызывает тот факт, что Microsoft «неэффективно» информировала об изменениях, пишут СМИ. Многие пользователи узнали о повышении цен только из не вовремя всплывающих уведомлений. Некоторые абоненты даже сообщили, что их «дезинформировали» о деталях тарифного плана. А некоторым европейским абонентам по ошибке сообщили о резком скачке цены с 10 евро до 13 000 евро.

Microsoft также установила приложение Copilot на устройства пользователей без четкого согласия, что вызвало еще больше жалоб. Возможность отключения Copilot «ограничена и непоследовательно реализована» в разных приложениях, пишут критики.