

Google инициировала программу расширенного ремонта для смартфонов Pixel 7a, столкнувшихся с проблемой вздутия батарей. Пользователи жаловались на деформацию корпуса, отслоение задней крышки и быструю разрядку батареи. Компания признала, что некоторые устройства страдают от «неожиданного вздутия батареи», и предлагает пострадавшим бесплатную замену батареи один раз или компенсацию до 456 долларов в зависимости от региона и состояния устройства.

Чтобы проверить, подпадает ли смартфон под программу, владельцы Pixel 7a должны ввести IMEI-номер — уникальный идентификатор устройства — на сайте Google. Программа действует в США, Индии, Канаде, Великобритании, Германии, Японии и Сингапуре, где доступны ремонтные центры с возможностью личной или почтовой замены. В других странах, таких как Австралия или Тайвань, предлагаются альтернативные компенсации, включая скидки на новые устройства Pixel. Программа не продлевает стандартную гарантию и ограничена запасами батарей.

Google призывает владельцев с признаками вздутия срочно проверить устройство, чтобы избежать рисков.