

Руководитель отдела телефонии розничной сети МТС Наталья Голицына рассказала об определённых проблемах, которые могут возникнуть с зарядкой телефона и отображением уровня заряда батареи.

Например, телефон может перестать заряжаться или неточно показывать уровень заряда. Один из «симптомов» сбоя — долгое время нахождения заряда на уровне 50%, а затем показатель внезапно может опуститься до 10%.

Чтобы решить эти проблемы, в первую очередь необходимо предотвратить перегрев во время зарядки, используя менее мощный зарядный адаптер или не прикасаясь к телефону, не используя устройство. Другой вариант — проверить работу батареи с помощью ADB для Android, чтобы выявить любое аномальное поведение контроллера.

Причиной проблем с зарядкой также может быть сбой прошивки. В этом случае рекомендуется перепрошить устройство. В случае резких скачков заряда рекомендуется обратиться за помощью в сервис, так как это может свидетельствовать о повреждении контроллера питания, что несёт риски возгорания.

В среднем после 500-800 циклов зарядки, что составляет около 1,5-2 лет активного использования, ёмкость аккумулятора снижается на 15-30%, что приводит к более быстрому разряду даже при неизменном режиме использования.

«Телефон может перестать заряжаться или неправильно показывать уровень заряда — например, долго держаться на 50%, а затем резко упасть до 10%. Что делать, если вы столкнулись с такой проблемой? В первую очередь, нужно избегать перегрева во время зарядки — использовать менее мощный зарядный адаптер или не трогать телефон во время зарядки. Также можно проверить работу батареи через ADB (для Android) и посмотреть, нет ли аномального поведения контроллера», — подчеркнула эксперт.