

Google сообщила о новых мерах по борьбе с фальшивыми отзывами и недостоверной информацией в сервисе Google Карты. Главным инструментом в этом процессе станет искусственный интеллект (ИИ), который уже демонстрирует значительные успехи.

С помощью ИИ Google теперь может эффективнее выявлять компании, которые пытаются обмануть систему, покупая положительные отзывы от людей, никогда не посещавших заведение. Новая технология позволяет регулярно пересматривать уже опубликованные отзывы, чтобы выявлять подозрительные действия даже спустя месяцы после публикации.

В ряде стран, включая США, Великобританию и Индию, пользователи Google Карт теперь могут видеть уведомления о том, что система недавно удалила подозрительные пятизвездочные отзывы. В некоторых случаях возможность оставлять новые отзывы временно отключается, если зафиксировано подозрительное поведение.

Кроме того, Google обучил новую модель на базе ИИ Gemini, которая может выявлять подозрительные изменения в профилях компаний. Эта модель требует всего нескольких примеров, чтобы распознать потенциально недобросовестные правки, и способна работать с разными категориями бизнеса и на разных языках.