

ИИ-помощник Copilot Microsoft не находит отклика у пользователей. Несмотря на то, что он встроен в Windows 11, Microsoft 365 и браузер Edge, его еженедельно используют всего 20 миллионов человек, и за последний год эта цифра практически не изменилась. Для сравнения, ChatGPT от OpenAI, согласно отчету Newcomer, достиг 400 миллионов пользователей в неделю.

Компания поддерживает Copilot, используя модели OpenAI, но, несмотря на схожие способности, Copilot не привлек такого же внимания. Чтобы попытаться улучшить ситуацию, Microsoft недавно привлекла Мустафу Сулеймана, соучредителя Inflection AI, к руководству своими усилиями в области ИИ. Под его руководством Copilot был переработан и теперь включает в себя новые функции, например, выполнение действий на определенных сайтах за вас.

Но даже с этими обновлениями Copilot все еще чувствует себя "оторванным от того, что нужно большинству пользователей, пишут аналитики. Крупные инвестиции Microsoft в OpenAI дали ей ранний доступ к мощным технологиям искусственного интеллекта, но преимущество ChatGPT, похоже, завоевало большинство пользователей.

Пока неясно, как Copilot сможет наверстать упущенное.