

Microsoft признала, что рассыпала приглашение перейти на Windows 11 неподходящим ПК

Согласно информации инсайдерского портала Neowin, Microsoft признала проблему, в результате которой системы компании рассыпают предложения об обновлении до Windows 11 на компьютеры, «которым не следует обновляться».

Компания объяснила, что причиной этого является «скрытая проблема с кодом», существующая с апреля 2025 года. Для её решения Microsoft развертывает исправление, предотвращающее обновление неподходящих ПК до Windows 11.

В промежутке между обновлениями пользователям, которые уже обновились, рекомендуется вернуться на Windows 10 вручную, так как обновление, установленное на неподходящие ПК, может привести к различным сбоям. Также Microsoft рекомендует отложить обновления функционала Windows, пока не будет выпущено необходимое исправление.

Neowin сообщает, что ИТ-администраторам рекомендуется приостановить обновления функций и проверить IT10561350 в Microsoft 365 Admin Center для получения дополнительной информации об этой проблеме. Microsoft ранее уже сталкивалась с подобными ситуациями, предлагая обновления для систем, которым они не требуются. Однако компания обычно принимает меры для исправления таких ошибок.

«Пока мы работаем над решением проблемы, администраторы организаций, затронутых этой проблемой, могут обойти её последствия, приостановив обновления функций Windows до тех пор, пока не будет разработан, протестирован и развернут код исправления. Обратите внимание, что устройства, которые уже ошибочно получили обновление Windows 11, нужно будет вручную откатить до правильной версии Windows», — рассказала Microsoft в блоге.