

Microsoft признала проблему с блокировкой входа в систему через Windows Hello. Ошибка затрагивает пользователей после установки очередного обновления.

Windows Hello перестал активировать систему при распознавании лица посредством веб-камеры и начал блокировать вход. Это же касается и попытки войти в ОС по PIN-коду. Об этом на форумах Microsoft пишет множество пользователей.

При этом портал PCWorld, обративший внимание на проблему, уточняет, что ошибка всё же не глобальная, поскольку проявляется только после установки обновления и использования инструмента «Настройки – Система – Восстановление» для сброса настроек компьютера и сохранения локальных файлов. И даже в этом случае ошибка воспроизводится, только если после установки обновления пользователь включит безопасный запуск System Guard или DRTM — систему безопасности, защищающую загрузку ОС.

И чтобы исправить ситуацию, пользователю придётся или добиться результата с помощью менеджера паролей, или обогатиться аж в IT-отдел Microsoft, и только тогда получится снова настроить разблокировку лица Windows Hello с помощью свежего сканирования лица.