

Samsung подтвердила возникновение странной ошибки на экране блокировки Galaxy S25 после мартовского обновления оболочки One UI 7.

Как оказалось, проблема связана с отсутствием клавиши Enter на клавиатуре у пользователей, у которых «запаролен» экран блокировки. Ошибка связана с клавиатурным приложением Microsoft SwiftKey. Версии этого приложения установлены и на Android-смартфонах, включая Galaxy, и на iPhone. Вероятно, поэтому проблема касается только пользователей, использующих SwiftKey, а не аналоги — Gboard или Samsung Keyboard от Google.

Microsoft уже исправила ошибку, приводящую к проблеме, и выпустила обновлённую версию SwiftKey. Рекомендуется обновить приложение через Google Play Store.

Но для этого необходимо разблокировать телефон. И чтобы обойти ошибку до обновления, пользователи могут временно переключиться на клавиатуру Samsung и ввести пароль для разблокировки устройства. Для этого нужно нажать на значок клавиатуры на экране блокировки и повторно ввести пароль для разблокировки устройства. Однако этот способ не работает, если отключена настройка «Кнопка клавиатуры на панели навигации». Проверить это можно в настройках: Общее управление – Список клавиатур и по умолчанию.

Кроме того, есть ещё способ: следует открыть панель быстрого доступа с экрана блокировки, нажать и удерживать значок «Автоповорот», а затем включить «Автоповорот» и «Экран блокировки». После нужно перевести телефон в альбомный режим и проверить, появляется ли клавиша «Ввод».

Крайний случай — можно подключить USB-клавиатуру, чтобы разблокировать телефон. Но если экран был заблокирован более часа назад, то USB-подключения могут быть ограничены, пока смартфон не будет разблокирован, поэтому такой способ может не сработать вообще.

Вероятно, эти способы могут подойти и для разблокировки других моделей Galaxy.