

За четыре года с момента запуска цифровой ипотеки Freedom Bank выдал 33,5 тыс. кредитов на сумму \$1,2 млрд. Благодаря полной цифровизации и использованию искусственного интеллекта срок обработки заявок был сокращён с 14 дней до 24 часов. Глава Freedom Holding Тимур Турлов на встрече с Правительством Казахстана отметил, что банк за эти годы получил почти 2 миллиона заявок, а каждый час поступает более 40 новых.

Фридом Банк стал первым банком в Казахстане, который предложил полный онлайн-процесс оформления ипотеки. Интеграция с 34 государственными базами данных и интеллектуальные алгоритмы позволили автоматизировать одобрение заявок. По словам Турлова, стоимость обработки банком одной заявки составляет \$220, в то время как в США — до \$10,5 тыс.

Кроме ипотеки, банк предлагает цифровые автокредиты: 21 тысяча человек оформили их на 366 миллиардов тенге, а процесс занимает всего 12 часов. Для бизнеса доступны онлайн-займы: индивидуальные предприниматели получают до 443 миллионов долларов за сутки, а заявки от ТОО обрабатываются за 12 минут.

Мы продвинулись в кредитовании малого бизнеса, возможно, дальше, чем многие страны. У нас одна из самых технологичных платформ, но основной стоп-фактор — нехватка ресурсов: поток заявок превышает наши текущие возможности.



Тимур Турлов  
Глава Freedom Holding

## Инвестиции в рост и стабильность

Только за последние четыре месяца Freedom Bank был дважды докапитализирован — в декабре 2024 и в марте 2025. Общий объем инвестиций акционера — более 44,5 млрд тенге (8,7 млрд руб.). Собственный капитал банка достиг 220,6 млрд тенге (43 млрд руб.). Докапитализация открыла возможности для масштабирования цифровых продуктов и развития инфраструктуры банка.

Сегодня Freedom Bank занимает девятое место в Казахстане по активам (2,5 триллиона тенге) и лидирует по росту вкладов, прибавив 26,3 миллиарда тенге за февраль 2025 года, а также демонстрирует устойчивый рост.

## Искусственный интеллект как двигатель эффективности

ИИ используется во всех продуктах банка: от ипотеки до оценки кредитных рисков. Платформа комплаенса с ИИ проверяет заявки за 8 минут вместо двух дней.

Это уже не просто технология, а платформа эффективности. Мы обрабатываем десятки тысяч заявок в месяц, и без ИИ это было бы невозможно. Мы экономим время, деньги и ресурсы.



Тимур Турлов  
Глава Freedom Holding

Скоринг на основе данных системы Sergek (штрафы, стиль вождения) помогает

предлагать выгодные условия автострахования. Аналогичные решения применяются в других бизнес-направлениях Freedom Holding.

## SuperApp и синергия с экосистемой

В 2024 году банк стал основой SuperApp, объединяющего банковские, брокерские и lifestyle-сервисы, такие как Arbuz.kz, Ticketon и Aviata. Пользователи получают кэшбэк в валюте Freedom, привязанной к акциям холдинга.

Наша цель – предложить не только лучшие сервисы, но и сделать их максимально выгодными для каждого клиента. До 7% возврата, инвестиции в акции и участие в успехе компаний.



Тимур Турлов  
Глава Freedom Holding

Партнёрство с Arbuz.kz стало одним из самых ярких примеров синергии в экосистеме Freedom. Благодаря глубокой интеграции с банком и SuperApp, сервис онлайн-доставки получил мощный приток новых пользователей, которым были предложены выгодные условия при оплате картами Freedom Bank. За 20 недель доля таких платежей выросла с менее 1% до рекордных 65%, отмечает Турлов. Одновременно пользователи Arbuz начали чаще использовать другие сервисы экосистемы, включая Aviata и Ticketon, а сам банк получил дополнительное удержание пользователей — клиенты, однажды совершив покупку через Arbuz с картой Freedom, чаще возвращаются.

## Карта, которая помогает спасать Арал

Freedom Bank активно участвует в социальных и экологических проектах. Одним из таких проектов стал запуск карты Araldy Saqta, которая помогает финансировать восстановление экосистемы Аральского моря. До 10% кэшбэка с покупок направляется в Международный фонд спасения Арала (МФСА). Этот проект стал первым в Казахстане примером того, как банковские продукты могут быть интегрированы в экологическую повестку, что позволяет каждому клиенту стать частью долгосрочного экологического проекта.

Мы знаем, что такие инициативы успешны только если они объединяют людей. Мы хотим, чтобы клиенты стали частью экологических решений вместе с нами.



Тимур Турлов  
Глава Freedom Holding

Совместно с фондом было запущено восстановление экосистемы высохшего дна Аральского моря: средства с карты направляются на посадку лесов, включая саксаул, на территории площадью 500 гектаров в Кызылординской области.

## Выход в Таджикистан: новый виток экспансии

Freedom Bank продолжает расширять своё присутствие за рубежом. В 2024 году банк получил лицензию в Таджикистане, и в 2025 году планирует запустить цифровой банк. Новый проект в Таджикистане будет ориентирован на мобильные сервисы и интеграцию с государственными услугами.

Все права защищены

Таджикистан — это \$2 млрд активов и 20% безналичных операций. Но здесь есть запрос на цифровые технологии. У нас крутая команда и всё готово, чтобы построить сильный розничный банк.



Тимур Турлов  
Глава Freedom Holding

Сотрудничество с Таджикистаном стало логичным шагом в стратегии усиления позиций Freedom Bank в Центральной Азии. Страна демонстрирует стремительное развитие цифровых госуслуг, включая создание Агентства по инновациям и цифровым технологиям, что открывает широкие возможности для интеграции банковских решений. Freedom видит потенциал в том, чтобы стать технологическим лидером на этом рынке. Такой шаг не только расширяет влияние холдинга, но и способствует цифровой трансформации финансового сектора всего региона.

## Freedom Bank: больше, чем банк

Тимур Турлов отмечает, что Freedom Bank — это не просто финансовое учреждение, а часть экосистемы, которая развивается вместе с клиентами.

Наш банк — это часть экосистемы, которая растёт вместе с людьми. Мы не просто развиваем финтех в Казахстане — мы показываем, как можно менять финансовую культуру во всей Центральной Азии

Тимур Турлов рассказал о цифровой трансформации и внедрении  
ИИ в услуги Freedom Bank



Тимур Турлов  
Глава Freedom Holding

Сегодня Freedom Bank — это: - Лидер по приросту вкладов среди коммерческих банков Казахстана. - Центр цифровых инноваций с ИИ в основе всех процессов. - Участник экологических и социальных инициатив. - Первый казахстанский банк, выходящий в Таджикистан.

Для открытия карты нужно подать заявку на сайте [bankffin.kz](http://bankffin.kz), выбрать продукт (дебетовая, инвестиционная или экологическая карта Araldy Saqta) и подтвердить личность в отделении банка. Freedom Bank придерживается строгих стандартов безопасности, поэтому получить карту можно только при личном визите в банк. Клиенты автоматически подключаются к программе лояльности SuperApp.