

В пресс-службе Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета «ЛЭТИ» сообщили, что специалисты вуза представили инновационную систему для оптимизации процесса приема пациентов в больницах. С помощью технологии компьютерного зрения сервис позволяет улучшить работу регистратур, что особенно важно в периоды сезонных заболеваний.

Система, разработанная специалистами университета, анализирует загруженность регистратуры в разные часы, используя видеозаписи с камер наблюдения. Это позволяет в реальном времени оценивать количество посетителей и оперативно реагировать на повышение потока пациентов. Как отметил инженер Григорий Орлов, сервис значительно повышает комфорт и качество обслуживания, что важно как для пациентов, так и для медицинского персонала.

Одной из главных проблем, с которой сталкиваются больницы, является нехватка сотрудников в регистратуре, что приводит к увеличению времени ожидания и создает дополнительные нагрузки на персонал. В условиях эпидемий или сезонных заболеваний эти проблемы усиливаются. Новый сервис помогает прогнозировать периоды пиковой активности, что способствует более эффективной организации работы.

Система включает сервер и программное обеспечение, обрабатывающее информацию с камер. Технология компьютерного зрения автоматически подсчитывает количество посетителей и использует искусственный интеллект для прогнозирования загруженности в течение дня и в пиковые сезоны. Для обучения системы использовалась база данных видео из одного из медицинских учреждений Санкт-Петербурга, что позволяет сервису постоянно совершенствоваться.