

В Яндекс Путешествиях появилась возможность общения через чаты. Теперь путешественники могут напрямую задавать вопросы отелям или арендодателям. Например, уточнить, можно ли добавить кровать в номер или приехать поздно вечером. Для принимающей стороны это тоже удобно: можно заранее отправить инструкции по заселению или рассказать, как найти объект.

Чаты доступны сразу после бронирования — в приложении для путешественников и на платформе Экстранет для представителей объектов размещения. Общение возможно не только во время поездки, но и ещё две недели после выезда. Каждое сообщение привязано к конкретному бронированию, что помогает избежать путаницы.

Пока чаты работают не для всех отелей и апартаментов, но сервис обещает расширить их доступность. Также гости могут связаться с объектом по телефону, если он указан в карточке. Все переписки надёжно защищены шифрованием и двухфакторной аутентификацией, так что информация остаётся в безопасности.