

Газета The Washington Post сообщила, что многие пользователи украденных iPhone требуют от Apple вернуть их облачные данные. Когда iPhone крадут и вор меняет пароль, восстановить данные, хранящиеся на устройстве, становится крайне сложно, практически невозможно.

В связи с этим в США на Apple начали подавать в суд. Например, пользователь Майкл Мэтьюс из Калифорнии подал на компанию в суд за отказ восстановить доступ к 2 ТБ данных, хранящихся в iCloud. Несмотря на предоставление документов, подтверждающих личность, Apple не вернула ему доступ. Другая жертва Робин Дэвис уже два года пытается восстановить данные своего украденного телефона, но безуспешно.

Как отмечается, проблема возникает, когда вор получает пароль жертвы и устанавливает код восстановления, в результате чего учётная запись Apple оказывается навсегда заблокированной. Apple признает серьёзность подобных ситуаций и выражает сочувствие пострадавшим, но дальше этого дела не идёт. «Мы сочувствуем людям, которые столкнулись с этим, и мы очень серьёзно относимся ко всем атакам на наших пользователей», — прокомментировала компания сложившуюся ситуацию.