

Билайн начнёт автоматически перенаправлять подозрительные звонки в службу безопасности банка

Билайн и Альфа-банк объединили сервисы службы безопасности

[Билайн](#) и [Альфа-банк](#) запустили совместный сервис, который помогает быстрее бороться с мошенничеством. Теперь, если клиенту нужна помощь [банка](#) во время звонка в службу поддержки [Билайна](#), оператор сразу переводит его в [банк](#). Это избавляет от необходимости перезванивать и заново объяснять ситуацию.

Такое объединение ускоряет реакцию на подозрительные действия и снижает риск финансовых потерь. Службы поддержки обеих компаний работают круглосуточно и готовы быстро сработать, даже если мошенники получили доступ к SMS-кодам клиента. Если клиент случайно передал коды посторонним, его оперативно перенаправят в [Альфа-банк](#), чтобы предотвратить обман.

По словам директора по [антифроду Билайна](#) Петра Алферова, в начале 2025 года их служба получила более 33 тысяч обращений, из которых почти 5 тысяч касались взлома банковских аккаунтов. Теперь вместо двух звонков клиент получает помощь сразу и быстро. Руководитель дирекции по борьбе с кибермошенничеством [Альфа-банка](#) Евгений Винокуров отметил, что борьба с телефонным мошенничеством требует совместных усилий компаний и что их проект с [Билайном](#) — важный шаг в этом направлении.