

Врач-психиатр Василий Шуров рассказал о том, что всё чаще россияне обращаются к искусственному интеллекту за помощью в области психического здоровья из-за его удобства и низкой стоимости по сравнению с настоящими психологами. В связи с этим ИИ попросту начнёт вытеснять неадекватных консультантов.

При этом специалист подчеркнул, что искусственному интеллекту не хватает эмпатии и глубины, система работает строго по алгоритмам. И хотя ИИ может предложить рекомендации и помочь, ссылаясь на источники и выделяя контекстуальные моменты из базы данных, всё же может неправильно истолковать некоторые запросы.

Несмотря на преимущества получения помощи из дома и избегания неопытных или неквалифицированных психотерапевтов, Шуров подчеркнул опасения, что ИИ вытеснит людей из-за дороговизны и нехватки квалифицированных специалистов. Он также посоветовал не обращаться за помощью к шарлатанам вроде магов и тарологов, предложив ИИ в качестве более разумной альтернативы.

В заключение Шуров подчеркнул необходимость наличия квалифицированных специалистов в области психического здоровья и предостерёг от попадания в ловушку мистических практик, которые могут привести человека к проблемам с психическим здоровьем.

«ИИ 100 % начнет вытеснять людей, потому что нормальный психотерапевт — это не дешёвое удовольствие. Проблема в том, что у нас квалифицированных психологов чрезвычайно мало», — отметил эксперт.