

ИИ-чат-боты увлекают, но не помогают — предупредил сооснователь Instagram\*

Сооснователь Instagram\* Кевин Систром раскритиковал ИИ-чат-ботов за их стремление удерживать внимание пользователей вместо предоставления полезных ответов. Как сообщает TechCrunch, на конференции StartupGrind Систром отметил, что многие ИИ-компании «зациклены на увеличении вовлеченности», заставляя ботов задавать лишние вопросы, чтобы продлить диалог. Это напоминает тактики соцсетей, где метрики, такие как время в приложении, ставятся выше качества.

Систром не назвал конкретных компаний, но его слова перекликаются с критикой ChatGPT от OpenAI, чей ИИ иногда излишне многословен из-за «коротких обратных связей» пользователей. По мнению Систрома, такое поведение — не ошибка, а намеренная функция, чтобы улучшить показатели, вроде числа активных пользователей. Он призвал разработчиков сосредоточиться на качестве ответов, а не на манипуляциях метриками.

Чат-боты, такие как Gemini от Google или Claude от Anthropic, используют большие языковые модели для обработки запросов, но их склонность к “избыточным диалогам” может раздражать. Систром, чей опыт в Instagram\* связан с удержанием внимания, видит в этом угрозу: вместо решения проблем ИИ становится цифровым «наркотиком».

\*принадлежит Meta, которая признана в РФ экстремистской и запрещена