

Ночью Microsoft 365 столкнулся с масштабным сбоем, затронувшим пользователей в Северной Америке, включая популярную платформу для видеоконференций Microsoft Teams. Об этом сообщает BleepingComputer.

Проблема началась около 18:00 по местному времени, вызвав тысячи жалоб на сайте DOWNDetector. Пользователи сообщали о трудностях с подключением к серверам и доступом к сайтам Microsoft 365.

Microsoft подтвердила проблему через официальный аккаунт Microsoft 365 Status в X, заявив, что сбой затронул несколько сервисов и функций. В сообщении в админцентре (MO1068615) компания указала, что вероятной причиной стала ошибка в настройке маршрутизации Azure Front Door — облачной сети доставки контента, которая ускоряет доступ к сервисам. Для устранения последствий Microsoft перенаправляет трафик на альтернативную инфраструктуру и работает над восстановлением Teams.

Сбой классифицирован как критический. Пока неясно, какова география проблемы и точная причина, но компания активно работает над решением.

На момент написания материала, жалобы на работу сервиса всё ещё поступали.