

Microsoft официально подтвердила, что обновление Windows 11 до версии 24H2 массово блокируется на устройствах из-за ошибки в службе обновлений.

Проблема связана с апдейтом под номером KB5055528 от 8 апреля 2025 года и затрагивает системы, использующие Windows Server Update Services (WSUS) и SCCM.

При попытке установить 24H2, пользователи получают ошибку с кодом 0x80240069, а в логах можно встретить сообщение о неожиданной остановке службы wuauserv. Из-за этого загрузка и установка обновления не начинается или обрывается.

Хотя изначально Microsoft блокировала 24H2 на ряде устройств из-за проблем совместимости (например, safeguard hold ID 56318982), текущая ошибка связана уже не с «железом», а с багом в самой системе обновлений. Причем на официальной странице с расшифровками кодов ошибок Windows про код 0x80240069 до сих пор ничего не сказано.

На данный момент обходного пути не существует. Microsoft признала наличие проблемы и заявила, что ведется расследование, но сроков решения пока не называет. Следить за ситуацией можно на официальной панели Windows Health Dashboard.

Пользователям и IT-администраторам пока остается только ждать — или временно воздержаться от установки обновления 24H2.