

Россиянам рассказали, что нужно делать сразу после обнаружения пропажи смартфона

Если ваш телефон потерялся или его украли, важно действовать быстро, чтобы вернуть устройство и защитить свои данные. Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества [Сергей Кузьменко](#) отметил, что время здесь играет решающую роль. Он советует не паниковать и сразу составить чёткий план действий, чтобы минимизировать риски и увеличить шансы на успешное решение проблемы.

Первым делом стоит проверить, не просто ли вы забыли телефон где-то рядом, позвонив на него. Если ответа нет, можно попробовать найти устройство с помощью специальных сервисов. Для Android есть [Google Find My Device](#), а владельцы iPhone могут использовать приложение «Локатор» или iCloud. Эти сервисы показывают местоположение телефона, если он включён и подключён к интернету.

Если есть подозрение, что телефон попал к мошенникам, надо сразу удалить все данные через онлайн-сервисы [Google](#) или [Apple](#). Затем важно сменить пароли от важных аккаунтов — почты, банковских приложений и соцсетей. Также не забудьте заблокировать SIM-карту, чтобы злоумышленники не могли звонить или получать [коды безопасности](#). [Кузьменко](#) подчеркнул, что даже сложный пароль и двухфакторная аутентификация не гарантируют полной защиты, поэтому чёткие и быстрые действия после потери телефона очень важны.