

В Яндекс Афише появилась возможность полностью вернуть деньги за купленный билет

В Яндекс Афише появилась возможность застраховать билеты на концерт и вернуть сумму полностью в случае изменений планов

Теперь пользователи «[Яндекс Афиши](#)» могут компенсировать полную стоимость билета, включая сервисный сбор, если планы изменятся. Новый страховой сервис, получивший название «Гарантия возврата», позволяет оформить возврат прямо через приложение или личный кабинет. Представители [компании](#) отмечают, что эта услуга делает посещение мероприятий более удобным и снимает риски, связанные с непредвиденными обстоятельствами.

По словам руководителя сервиса Даниила Гребенева, клиенты часто боятся бронировать билеты заранее, опасаясь потерять деньги из-за изменений в расписании. Он уточнил, что услуга уже востребована в разных городах России. Согласно статистике, 59% покупателей оформляют возврат за 10 дней или меньше до мероприятия, а почти половина из них — за три дня и меньше.

Сервис охватывает большинство событий, а страхование остаётся активным до начала мероприятия. Подключить опцию можно во время покупки билетов. Пока услуга доступна не всем пользователям, но в ближайшее время её планируют распространить на всех клиентов «[Яндекс Афиши](#)».