

Гендиректор Klarna начал принимать звонки от любого желающего — через ИИ-клона

Шведская финтех-компания Klarna запустила горячую линию с голосовым ИИ-клоном своего генерального директора Себастьяна Семиятковского. Теперь пользователи в США и Швеции могут позвонить и оставить обратную связь — прямо «директору».

ИИ-версия главы Klarna обучена на его настоящем голосе и «опыте». Она может рассказать об истории компании, её целях, миссии, а главное — выслушать предложения и жалобы от клиентов и партнёров.

После звонка создаётся текстовая расшифровка и краткий итог разговора. Далее информация обрабатывается ИИ и сразу поступает в специальную панель для анализа. Команды разработки Klarna изучают обращения и, как утверждает компания, могут внедрить изменения уже на следующий день.

Редакция The Verge проверила работу линии: ИИ-вариант директора вежливо направляет разговор в сторону улучшения сервиса Klarna, даже если собеседник пытается пошутить.

Позвонить можно по номерам:

- **США** — +1 424 667 5385
- **Швеция** — +46 8 525 125 94