

Главный ИТ-директор Агентства по охране окружающей среды США (ЕРА) Картер Фармер предупреждает: слишком многие организации начинают использовать искусственный интеллект только потому, что это модно. При этом они не думают, зачем им это нужно и какие проблемы хотят решить.

Во время вебинара Фармер сказал, что AI — это не волшебное решение для всех задач. Он отметил, что часто те проблемы, которые пытаются решить с помощью ИИ, вообще не требуют его применения.

По словам Фармера, одна из главных причин провалов — это плохая подготовка: процессы не пересматриваются, данные не проверяются. Нельзя просто взять старую систему и «натянуть» на неё AI. Нужно заново продумать, как процесс должен работать в условиях автоматизации.

Он привёл пример формы, которую сотрудники продолжают заполнять, хотя нужная информация уже собирается автоматически.

Фармер также подчеркнул: внедрение ИИ должно быть оправдано и экономически, ведь иногда проще и дешевле оставить всё как есть.