

Исследователи Microsoft выяснили, что чат-боты с искусственным интеллектом, такие как Copilot, чаще всего помогают в задачах, связанных с общением и обменом информацией. В ходе исследования было проанализировано 200 тысяч анонимных диалогов американских пользователей с Copilot.

Выяснилось, что наибольшее влияние ИИ оказывает на профессии, связанные с текстами и знаниями — переводчиков, историков, писателей.

А вот рабочие специальности, например, медсёстры, специалисты по взятию крови и сотрудники по удалению опасных отходов, оказались меньше подвержены автоматизации с помощью чат-ботов.

Учёные уточнили, что на данный момент ИИ может помогать в выполнении отдельных задач, но не способен полностью заменить ни одну профессию.

Также в исследовании отмечается, что речь шла только о языковых моделях — то есть чат-ботах, подобных Copilot. ИИ, который управляет техникой или роботами, в исследовании не включался, хотя он тоже может повлиять на другие типы работ.