

В аэропорту Пулково в Санкт-Петербурге начали тестировать новые станции с искусственным интеллектом (ИИ), предназначенные для ускоренного поиска утерянного багажа. Это первый российский аэропорт с пассажиропотоком свыше 15 миллионов человек, где внедряют такую технологию.

Разработка принадлежит компании «Авиакод», входящей в управляющую структуру «Аэропорты Регионов». Новая система автоматически определяет характеристики багажа — такие как цвет, материал, наличие повреждений — и считывает информацию с бирок и посадочных талонов. На основе этих данных заявка на розыск оформляется менее чем за минуту.

Станции уже протестированы на 1100 пассажирах. Все утерянные вещи были найдены и возвращены. Благодаря системе, оформление розыска стало в 3–4 раза быстрее, чем раньше, а работникам аэропорта теперь не приходится вручную вносить данные о багаже.