

Amerikanyň öňdebaryjy kofe markasy **Starbucks**, müşderi tejribesini gowulandyrmak maksady bilen **Siren Craft System** atly awtomatlaşdyrylan ulgamy çäklendirýär. Bu täze strategiýa baristalaryň roluny güýçlendirmek we müşderilere has özboluşly hyzmat hödürlemek üçin döredildi.

Siren Craft System näme?

Siren Craft System, Starbucks tarapyndan 2022-nji ýylda girizilen awtomatlaşdyrylan ulgam bolup, içgileri taýýarlamak prosesini tizleşdirmek we baristalaryň işini ýeňilleşdirmek maksady bilen döredildi. Bu ulgam içgileri taýýarlamakda belli bir tertibi saklamaga we sargytlary has çalt ýerine ýetirmäge kömek edýärdi.

Näme üçin Starbucks awtomatizasiýany çäklendirýär?

Soňky ýyllarda Starbucks müşderi tejribesini gowulandyrmak üçin awtomatlaşdyrylan ulgamlary giňeldipdi. Ýöne kompaniýa müşderileriň has köp adam bilen göni aragatnaşyk saklamak isleýändigini we baristalaryň hyzmatynyň has täsirli bolýandygyny gördi. Şonuň üçin Starbucks awtomatizasiýany çäklendirip, baristalaryň roluny güýçlendirmegi maksat edinýär.

Täze strategiýanyň esasy ugurlary

1. **Baristalaryň sanyny artdyrmak** – Starbucks has köp işgär işe alýar we müşderilere has gowy hyzmat hödürlemegi maksat edinýär.
2. **Awtomatlaşdyrylan ulgamlary çäklendirmek** – Siren Craft System-iň giňeldilmegini togtatmak bilen, kompaniýa baristalaryň tejribesine has köp üns berýär.
3. **Müşderi tejribesini gowulandyrmak** – Starbucks müşderilere has özboluşly we ynsan gatnaşyklaryna esaslanan hyzmat hödürlemegi maksat edinýär.
4. **Menýuny ýönekeýleşdirmek** – Sargyt etmek prosesini ýeňilleşdirmek üçin kompaniýa menýusyny düzýär.

Geljek üçin maksatlar

Starbucks-yň bu täze strategiýasy müşderilere has gowy hyzmat hödürlemek we baristalaryň iş şertlerini gowulandyrmak maksady bilen döredildi. Kompaniýa müşderileriň isleglerini göz önünde tutup, has täsirli hyzmat ulgamy döretmek isleýär.